RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta CFA
AIN
RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

BTS Tourisme (Brevet de Technicien Supérieur Tourisme)

Objectifs

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de prestations touristiques
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, diffuser et traiter l'information avec le secteur du tourisme

Contenu de la formation

Gestion de la relation client
Négociation commerciale
Tourismatique
Contractualisation avec les clients
Suivi de la relation client
Accompagnement des touristes
Analyse du cadre de l'activité touristique
Diagnostic stratégique d'une organisation
Conception et diffusion d'une prestation touristique
Veille informationnelle
Traitement et diffusion de l'information touristique
Conservation de l'information

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée polyvalent international
90 rue Stephane Hessel
01630
Saint-Genis Pouilly

Date de session
Du 01/09/2025 au 02/07/2027

FORMATION EN ALTERNANCE

Chiffres clés 2024

Nous ne possédons pas encore les chiffres clés liés à cette formation, pour plus d'informations contactez directement votre GRETA CFA

Les points forts de la formation

Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme ;
• Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial ;
• Créer et promouvoir des produits touristiques ;
• Accueillir et accompagner des touristes ;
• Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Organisation

Rythme de la formation : journée

Durée totale en heures : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : NC

Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Méthodes pédagogiques : Travail par projets, Mises en situations, exploitation des périodes en entreprise • Alternance avec exploitation des périodes en entreprise • Plateforme E-greta Moodle •

Matériel et moyens utilisés : Matériel visé pour la formation - Support Pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation
Epreuves ponctuelles selon le statut et le règlement d'examen

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

Métiers visés

g1303 : vente de voyages
g1301 : conception de produits touristiques

Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Être titulaire d'un : Bac Technologique, Général et Professionnel

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Candidature via parcours sup, formulation des voeux à partir de janvier (calendrier parcours sup) pour une rentrée en formation en septembre.

Eligible au CPF : oui

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Adaptabilité aux différents contextes. Le GRETA est engagé dans la démarche H+, les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

Financement

Tarif global indicatif : 15 328 € TTC

Financements possibles : Le financement est pris en charge en tout ou partie par l'OPCO complété éventuellement par l'entreprise

Modalités de financement : contrat d'apprentissage

Nos Conditions Générales de Vente

Financeurs

Nos labels

Poursuite d'études

Bachelor Tourisme Licences professionnelles dans le secteur du Tourisme Licences générales Masters professionnels dans le secteur du tourisme

Niveau de sortie	Spécialités de formation NSF	Code RNCP/RS	Nom du certificateur	Date certification	Accessible par la VAE	Mise à jour
niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	334 Accueil, hôtellerie, tourisme	RNCP37890	Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	24/07/2023	Oui	19/08/2025
					Formation certifiante: Oui	

Contact Formation

GRETA CFA l'Ain
1 rue de Crouy
01011 Bourg-en-Bresse
04 74 32 15 90
greta.ain@ac-lyon.fr

Madame HALLEUX MARIE
Coordonnatrice
0474321590
marie.halleux@ac-lyon.fr

https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lain